



---

## SensorFor Cloud Server - tips and tricks

---

Jednoduchost instalace SensorFor brány spočívá v tom, že není nic potřeba nastavovat. Připojte kabel z vaší místní sítě, napájení a příslušný koncový modul SensorFor. Dokonce ani výchozí heslo měnit nemusíte, pokud nepotřebujete bránu sdílet s jinými uživatelskými účty (pak je ale silně doporučeno zamknout bránu do vašeho účtu). Následně již jen stačí přidat vaši bránu pomocí identifikačního čísla do vaše cloudového účtu na sensorfor.cloud.

Ano, takto jednoduché to je, ale co když přesto něco nefunguje? Vaše zařízení je jedním z mnoha zařízení v síti, která je opět téměř vždy podsítí nějaké ještě větší sítě s ještě větším počtem jiných zařízení, které mezi sebou neustále komunikují. Stát se to tedy může, důležité je problém co nejdříve vyřešit.

### 1 Ethernetová (kabelová) brána nekomunikuje se SensorFor Cloud serverem

#### 1.1 Zvuková signalizace

Dle typu zvukového signálu brány (manuál brány, str. 3) připojte buď koncový modul nebo kabel z místní sítě s přístupem na internet / SensorFor Cloud server.

#### 1.2 Tovární reset

Pokud brána stále nekomunikuje s cloud serverem proveďte reset do továrního nastavení buď lokálně tlačítkem (manuál brány, str. 3) nebo vzdáleně v rámci lokální sítě na webovém rozhraní brány (manuál brány, str. 11).

#### 1.3 Přístup do webového rozhraní brány

Pokud ani po továrním resetu brána nekomunikuje s cloud serverem, připojte se na webové rozhraní brány (manuál brány, str. 8) a zkontrolujte nastavení Network Settings zda-li odpovídá parametrům místní sítě. Pokud si nejste jisti s nastavením, pošlete tuto obrazovku na support@sensorfor.com, zkusíme Vám pomoci s řešením problému.

#### 1.4 Do webového rozhraní brány nelze přistoupit přes NBNS name

Pokud router vaší sítě nezná NBNS name, vyhledejte IP adresu vaší brány v DHCP listu klientských zařízení vašeho routeru dle jednoho z následujících MAC identifikátorů:

00 :04:A3:xx:xx:xx	00 :1E:C0:xx:xx:xx	04 :91:62:xx:xx:xx
54 :10:EC:xx:xx:xx	80:1F:12:xx:xx:xx	D8:80:39:xx:xx:xx

Na webové rozhraní brány přistupte s využitím IP adresy a pokračujte předchozím bodem.

#### 1.5 Router místní sítě nepřidělil bráně IP adresu

Pokud nemůžete router uvést do továrního nastavení, zkontrolujte zda-li na routeru běží DHCP služba nebo zda-li není nastavena nějaká blokáce nově připojených zařízení. Pokud není možné provést změnu nastavení routeru takovou, aby přidělil bráně IP adresu, připojte bránu k jinému routeru.



## 2 WiFi (bezdrátová) brána nekomunikuje se SensorFor Cloud serverem

### 2.1 Konfigurace WiFi

Pokud je WiFi modul brány v režimu AP (výchozí stav při prodeji zařízení), je nutné nejprve provést konfiguraci do režimu Client (manuál WiFi brány, str. 16). V případě potřeby rekonfigurace režimu Client je nutné nejdříve provést reset WiFi modulu do výchozího stavu (manuál WiFi brány, str. 3).

### 2.2 Zvuková signalizace

Dle typu zvukového signálu brány (manuál WiFi brány, str. 3) připojte buď koncový modul nebo zkuste provést rekonfiguraci WiFi modulu pro připojení do místní WiFi sítě s přístupem na internet / SensorFor Cloud server (manuál WiFi brány, str. 16).

### 2.3 Tovární reset

Pokud brána stále nekomunikuje s cloud serverem proveďte reset do továrního nastavení buď lokálně tlačítkem (manuál WiFi brány, str. 3) nebo vzdáleně v rámci lokální sítě na webovém rozhraní brány (manuál WiFi brány, str. 11).

### 2.4 Přístup do webového rozhraní brány

Pokud ani po továrním resetu brána nekomunikuje s cloud serverem, připojte se na webové rozhraní brány (manuál WiFi brány, str. 8) a zkontrolujte nastavení Network Settings zda-li odpovídá parametrům místní sítě. Pokud si nejste jisti s nastavením, pošlete tuto obrazovku na support@sensorfor.com, zkusíme Vám pomoci s řešením problému.

### 2.5 Do webového rozhraní brány nelze přistoupit přes NBNS name

Pokud router vaší sítě nezná NBNS name, vyhledejte IP adresu vaší brány v DHCP listu klientských zařízení vašeho routeru dle jednoho z následujících MAC identifikátorů:

00 :04:A3:xx:xx:xx

00 :1E:C0:xx:xx:xx

04 :91:62:xx:xx:xx

54 :10:EC:xx:xx:xx

80:1F:12:xx:xx:xx

D8:80:39:xx:xx:xx

*POZOR: WiFi modul brány má také samostatný MAC identifikátor jehož posledních 6 znaků je shodných s posledními 6 znaky SSID identifikátoru (viz. štítek brány).*

Na webové rozhraní brány přistupte s využitím IP adresy a pokračujte předchozím bodem.

### 2.6 Router místní sítě nepřidělil bráně IP adresu

Pokud nemůžete router uvést do továrního nastavení, zkontrolujte zda-li na routeru běží DHCP služba nebo zda-li není nastavena nějaká blokáce nově připojených zařízení. Pokud není možné provést změnu nastavení routeru takovou, aby přidělil bráně IP adresu, připojte bránu k jinému routeru.

## 3 Seznam odkazované dokumentace

manuál brány NT3-AB4: [http://sensorfor.com/www/manual/NT3\\_AB4.pdf](http://sensorfor.com/www/manual/NT3_AB4.pdf)

manuál brány NT3-DN4: [http://sensorfor.com/www/manual/NT3\\_DN4.pdf](http://sensorfor.com/www/manual/NT3_DN4.pdf)

manuál WiFi brány WF3-AB4: [http://sensorfor.com/www/manual/WF3\\_AB4.pdf](http://sensorfor.com/www/manual/WF3_AB4.pdf)

manuál WiFi brány WF3-DN4: [http://sensorfor.com/www/manual/WF3\\_DN4.pdf](http://sensorfor.com/www/manual/WF3_DN4.pdf)



**MARZ**  
MIKRO **ARZ**.com

[www.sensorfor.com](http://www.sensorfor.com)



**Copyright © 2018**